

جدول  
گانت  
برنامه  
عملیاتی



دفتر بهبود کیفیت و تعالی خدمات بالینی

**استراتژی: تشکیل کمیته walk round مدیریتی ایمنی بیمار**

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا شرح فعالیت
											←	زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تشکیل گروه مدیریتی جهت راند
										←		زمان پیش بینی شده زمان واقعی	مشخص کردن تاریخ راندها ی ماهانه
										←		زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تهیه چک لیست
←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←		زمان واقعی زمان واقعی	تجزیه و تحلیل باز دیدهها بعد از هر راند
←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←		زمان پیش بینی شده زمان واقعی	گزارش به کمیته ایمنی و ریاست

## استراتژی: تعویض جایگاه پرستاری بخش فوریت ها

												زمان اجرا	شرح فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	
										←		زمان پیش بینی شده	تشکیل کمیته بهبود کیفیت
												زمان واقعی	
										←		زمان پیش بینی شده	بررسی هزینه تعویض station پرستاری
												زمان واقعی	
										←		زمان پیش بینی شده	هماهنگی با بنا و تهیه وسایل لازم
												زمان واقعی	
									←			زمان پیش بینی شده	تعویض جایگاه پرستاری
												زمان واقعی	

**استراتژی: بررسی میزان بستری بیماران کمتر از ۶ ساعت**

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا شرح فعالیت
							←					زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تشکیل کمیته تعیین تکلیف بیماران
							←					زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تعیین شرح وظایف کمیته
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تعیین آمار ماهیانه بیماران بستری شده کمتر از ۶ ساعت
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تجزیه و تحلیل آمار در کمیته



## استراتژی: احصاء فرآیند های کلی بیمارستان و تهیه فلوجارت

												زمان اجرا	شرح فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	
										←		زمان پیش بینی شده	تهیه برنامه عملیاتی مستند سازی فرآیند ها
												زمان واقعی	
									←			زمان پیش بینی شده	برگزاری کلاس آموزشی نرم افزار جهت کلیه پرسنل visio
												زمان واقعی	
									←			زمان پیش بینی شده	احصاء کلیه فرآیندهای بیمارستان و ارائه به رابط مستند سازی
												زمان واقعی	
							←					زمان پیش بینی شده	تهیه لیست نهایی فرآیند ها و شاخص های مورد بررسی و ارائه به رابطین آموزش
												زمان واقعی	
				←								زمان پیش بینی شده	مستند سازی فرآیند های اصلی در هر بخش
												زمان واقعی	

**استراتژی: ارتقاء فرآیندها به روش FOCUS PDCA**

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا شرح فعالیت
			←									زمان پیش بینی شده زمان واقعی	آموزش FOCUS PDCA به مسئولین بخش ها
		←										زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تشکیل کمیته ارتقاء فرآیند و بررسی فرآیندهای مستند شده
	←											زمان پیش بینی شده زمان واقعی	ارتقاء ۵ درصد فرآیندها
	←											زمان پیش بینی شده زمان واقعی	درج فرآیندهای اصلاح شده در سایت
												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	

**استراتژی: استفاده از زنگ خطر در بخش ها**

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا شرح فعالیت
									←			زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تعیین اولویت بخش ها جهت استفاده از زنگ خطر
					←							زمان پیش بینی شده زمان واقعی	کابل کشی جهت بخش های مذکور
				←								زمان پیش بینی شده زمان واقعی	نصب زنگ خطر جهت بخش ها
				←								زمان پیش بینی شده زمان واقعی	آموزش به پرسنل
												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	



**استراتژی: تهیه کتابچه خط مشی**

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا  شرح فعالیت
									←			زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تعیین رابط اعتبار بخشی
								←				زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تعیین محلی جهت دفتر بهبود کیفیت
							←					زمان پیش بینی شده زمان واقعی	آموزش به مسئولین بخش ها در خصوص نگارش خط مشی
				←								زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تهیه خط مشی بخش های درمانی
		←										زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تهیه کتابچه خط مشی

## استراتژی: تهیه کتابچه ایمنی و توجیهی بدو ورود

												زمان اجرا	شرح فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	
										←		زمان پیش بینی شده	تهیه مطالب کتابچه توجیهی طبق استاندارد های اعتبار بخشی
												زمان واقعی	
									←			زمان پیش بینی شده	تایپ مطالب جمع آوری شده
												زمان واقعی	
							←					زمان پیش بینی شده	تهیه کتابچه صحافی شده
												زمان واقعی	
								←				زمان پیش بینی شده	توزیع کتابچه در بخش ها
												زمان واقعی	
							←					زمان پیش بینی شده	گرفتن آزمون از کتابچه
												زمان واقعی	

**استراتژی: تجزیه و تحلیل کلیه مرگ ها و گزارش وقایع ناخواسته**

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا شرح فعالیت
												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	تعیین علل مرگ و میر بر اساس سن و وقوع خطا
												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	انعکاس نتایج در داخل بیمارستان و برنامه ریزی جهت آموزش بر اساس علل و خطایا (ارسال به دانشگاه)
												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	مدون کردن سیستم گزارش دهی خطایا و مرگ و میر (تهیه فرآیند)

## استراتژی: استفاده صحیح از Safety box

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا  شرح فعالیت
								←				زمان پیش بینی شده زمان واقعی	برگزاری کلاس آموزش جهت کلیه پرسنل و ایجاد فرهنگ سازی بین بیمار و همراهیان وی با تهیه بروشور
						←						زمان پیش بینی شده زمان واقعی	نصب Safety box جهت ترابلی دارو و پانسمان
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	نظارت بر جمع آوری صحیح Safety box و دفع آن
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	پیگیری جهت خرید اتوکلاو زباله

## استراتژی: کاهش وزن زبانه های عفونی

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا شرح فعالیت
				←								زمان پیش بینی شده زمان واقعی	آموزش پرسنل درمانی و خدماتی و فرهنگ سازی با تهیه بروشور جهت بیماران و همراهیان
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	بررسی هر سه ماه وزن زبانه
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی زمان واقعی	نظارت مداوم و روزانه از وضعیت زبانه های بیمارستانی

## استراتژی: تجزیه و تحلیل گزارشات ناخواسته به روش مدیریت خطر

												زمان اجرا	شرح فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	
←												زمان پیش بینی شده	برگزاری حداقل ۲ جلسه در سال ۱۳۹۱ در رابطه با افزایش فرهنگ گزارش دهی
←												زمان واقعی	
←												زمان پیش بینی شده	جمع آوری فرم تکمیل شده گزارش حوادث ناخواسته در پایان هر ماه
←												زمان واقعی	
←												زمان پیش بینی شده	تجزیه و تحلیل گزارشات به روش مدیریت خطر پنجم هر ماه در کمیته ایمنی بیمار
←												زمان واقعی	
←												زمان پیش بینی شده	ارسال گزارشات و نتایج بررسی ها به بخش های بیمارستان
←												زمان واقعی	

## استراتژی: راه اندازی سیستم عوارض داروها

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا شرح فعالیت
						←						زمان پیش بینی شده زمان واقعی	آموزش به پرسنل واحدها درمورد نحوه گزارش
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	بررسی عوارض گزارش شده
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	انعکاس عوارض داروها به ADR
←												زمان پیش بینی شده زمان واقعی	پیگیری بازخورد گزارشات

## استراتژی: استریلیزاسیون مناسب کلیه تجهیزات

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا  شرح فعالیت
									←			زمان پیش بینی شده  زمان واقعی	تهیه لیست تجهیزات سالم ، وسایل حفاظت فردی و وسایل پیشگیری و کنترل عفونت فردی
								←				زمان پیش بینی شده  زمان واقعی	توزیع لیست ها به پرسنل در زمینه نحوه استفاده صحیح ، نگهداری ، ضدعفونی تجهیزات و ...
								←				زمان پیش بینی شده  زمان واقعی	تهیه لیست تجهیزات پزشکی حیاتی و نحوه ضد عفونی کردن آنها و توزیع در بخش
												زمان پیش بینی شده  زمان واقعی	بررسی پایش عفونتهای مکتسبه ، برنامه ریزی در جهت کاهش مشکلات با توجه به نتایج پایش
												زمان پیش بینی شده  زمان واقعی	نظارت بر نحوه استفاده از دستگاه ها در راند های مدیریتی
←													



## استراتژی: اجرای راهنمای بالینی سازمان جهانی بهداشت در زمینه خون و فرآورده های خونی

												زمان اجرا	شرح فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	
									←			زمان پیش بینی شده	برگزاری جلسه با مدیریت بیمارستان، و بررسی کمبود و تجهیزات و وسایل مورد نیاز بانک خون و برآورد هزینه
												زمان واقعی	
								←				زمان پیش بینی شده	تعیین مسئول و رابط هموویژلانس جهت بخش ها و صدور ابلاغ
												زمان واقعی	
							←					زمان پیش بینی شده	آموزش پرسنل و رابطین هموویژلانس در راستای تجویز خون و فرآورده های آن به روش ایمن
												زمان واقعی	
												زمان پیش بینی شده	اجرای نظام هموویژلانس و پیگیری گزارش عوارض وصل خون و فرآورده های خونی
←												زمان واقعی	

## استراتژی: راهنمای بیماران در بدو ورود

												زمان اجرا	شرح فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	
										←		زمان پیش بینی شده	تهیه بروشور راهنمای بیمار در بدو ورود
							←					زمان واقعی	
								←				زمان پیش بینی شده	تهیه منشور حقوق بیمار در یک صفحه
												زمان واقعی	
						←						زمان پیش بینی شده	برگزاری کلاس آموزش در رابطه با منشور حقوقی و رضایتمندی بیماران
												زمان واقعی	
←												زمان پیش بینی شده	تجزیه و تحلیل فرمهای رضایتمندی در پایان هر ماه و ارائه راهکار مناسب
												زمان واقعی	
												زمان پیش بینی شده	تهیه فرم جانشین مرخصی جهت پرسنل اداری
												زمان واقعی	

**استراتژی: استفاده از دستبند شناسایی بیمار**

۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	زمان اجرا  شرح فعالیت
										←		زمان پیش بینی شده زمان واقعی	هماهنگی با شرکت تولید کننده دستبند شناسایی
←											زمان پیش بینی شده زمان واقعی	استفاده دستبندهای رنگی جهت بیماران عادی، عفونی و حساسیت ها	
									←			زمان پیش بینی شده زمان واقعی	آموزش پرسنل و ایجاد فرهنگ سازی در بیمار در رابطه با اهمیت نگهداری دستبند

## استراتژی: مشارکت بیمار در اتخاذ تصمیم صحیح در مورد نحوه درمان

												زمان اجرا	شرح فعالیت
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان پیش بینی و اجرای واقعی	
									←			زمان پیش بینی شده	آموزش به پرسنل جهت افزایش آگاهی بیماران در رابطه با انجام پروسیجرها
												زمان واقعی	
						←						زمان پیش بینی شده	تهیه برد آموزشی مخصوص بیماران جهت افزایش اطلاعات و نظر سنجی
												زمان واقعی	
												زمان پیش بینی شده	بررسی فرم های رضایت انجام پروسیجرها
												زمان واقعی	
							←					زمان پیش بینی شده	بررسی آموزش های چهره به چهره و آموزش های پس از ترخیص ( امضاء و اثر انگشت بیمارداشته باشد)
												زمان واقعی	
												زمان واقعی	